

Số: 1525/QĐ-ABIC-QLNV

Hà Nội, ngày 06 tháng 05 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy tắc Bảo hiểm Bảo an tài khoản

TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP

Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022, các văn bản hướng dẫn thi hành và sửa đổi bổ sung, thay thế;

Căn cứ Giấy phép thành lập số 38/GP/KDBH ngày 18/10/2006 của Bộ Tài chính và các giấy phép điều chỉnh;

Căn cứ Điều lệ Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp;

Căn cứ Giấy ủy quyền số 1088/UQ-ABIC-PC ngày 24/12/2025 của ông Nguyễn Tiến Hải, chức vụ Chủ tịch Hội đồng quản trị, Người đại diện theo pháp luật của ABIC cho ông Nguyễn Hồng Thái, chức vụ Tổng giám đốc ABIC;

Căn cứ yêu cầu thực tiễn của hoạt động kinh doanh;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý nghiệp vụ tại Tờ trình ngày 20/04/2026,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “**Quy tắc Bảo hiểm Bảo an tài khoản**” tại Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Thành viên Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban, Chánh Văn phòng tại Trụ sở chính, Giám đốc các Chi nhánh trực thuộc ABIC chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Chủ tịch HĐQT (để báo cáo);
- Thành viên HĐQT chuyên trách;
- Ban kiểm soát;
- Các Ban thuộc HĐQT;
- Lưu VPTSC, QLNV.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hồng Thái

QUY TẮC BẢO HIỂM BẢO AN TÀI KHOẢN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1525/QĐ-ABIC-QLNV ngày 06/05/2026
của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp)

A. Personal Cyber Insurance Policy

A.1. The Insured

1. This insurance covers the policyholder named in the Policy Schedule, hereafter referred to as 'You/Your'.
2. "We/Us" means Agriculture Bank Insurance Joint Stock Corporation (referred to as 'ABIC').
3. This contract may be referred to as simply a/the/this "insurance" or "policy."

A.2. Period of Cover

The period of Cover is stated on the Policy Schedule and any endorsement(s) (if any).

A.3. Coverage

This insurance will provide Benefits in accordance with Cover Sections B and C.

A.4. Covered territorial

This insurance is valid for insured events occurring worldwide.

A.5. Exclusions

In addition to the specific exclusions outlined in Cover Sections B and C, insurance cover shall not be provided in

A. Hợp đồng bảo hiểm bảo an tài khoản

A.1. Người được Bảo hiểm

1. Hợp đồng bảo hiểm này bảo hiểm cho chủ hợp đồng có tên trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, sau đây được gọi là Người được bảo hiểm.
2. "Công ty bảo hiểm" nghĩa là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp (gọi tắt là "ABIC").
3. Hợp đồng này có thể được gọi đơn giản là một "đơn bảo hiểm" hoặc "hợp đồng bảo hiểm".

A.2. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn Bảo hiểm được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm và các sửa đổi bổ sung (nếu có).

A.3. Phạm vi bảo hiểm

Đơn bảo hiểm này sẽ cung cấp các Quyền lợi tương ứng với Phần Bảo hiểm B và C.

A.4. Địa điểm Bảo hiểm

Đơn bảo hiểm này có hiệu lực đối với các sự kiện được bảo hiểm xảy ra trên toàn thế giới.

A.5. Loại trừ bảo hiểm

Ngoài các loại trừ cụ thể được nêu trong Phần Bảo hiểm B và C, đơn bảo hiểm sẽ không bảo hiểm cho bất kỳ sự kiện được bảo

respect of any insured events, loss or damage that arise directly or indirectly from:

1. Intentional, criminal or fraudulent acts knowingly caused or facilitated by You;
2. Physical damage to tangible property.
3. Death or bodily injury;
4. Natural perils, including but not limit to earthquake, storm, fire or flood;
5. Nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination;
6. War, whether declared or not, warlike events or similar hostile acts, including revolution, rebellion, uprising or civil unrest;
7. Acts of terrorism. Acts of terrorism are all actions carried out by individuals or groups of persons for political, religious, ethnic or ideological motives that aim to spread fear or terror amongst the population or sections thereof for the purpose of gaining influence over a government or state authorities;
8. Failure or interruption of infrastructure or utilities, including: Power, water, internet, satellite and/ or telecommunications;
9. Any commercial or business activities carried out by You.

A.6. The Insured's Cyber Security Obligations

hiểm, tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

1. Các hành vi cố ý, tội phạm hoặc gian lận do Người được bảo hiểm tạo điều kiện hoặc cố ý gây ra;
2. Thiệt hại vật chất đối với tài sản hữu hình;
3. Tử vong hoặc thương tật thân thể;
4. Các thiên tai, bao gồm nhưng không giới hạn động đất, bão, hỏa hoạn hoặc lũ lụt;
5. Phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ;
6. Chiến tranh, cho dù có tuyên chiến hay không, các sự kiện hiếu chiến hoặc các hành động thù địch tương tự, bao gồm cách mạng, nổi loạn, nổi dậy hoặc bất ổn dân sự;
7. Hành động khủng bố. Hành động khủng bố là tất cả các hành động được thực hiện bởi các cá nhân hoặc nhóm người vì động cơ chính trị, tôn giáo, sắc tộc hoặc ý thức hệ nhằm gieo rắc nỗi sợ hãi hoặc khủng bố trong cộng đồng dân cư hoặc các bộ phận của họ với mục đích giành được ảnh hưởng đối với chính phủ hoặc các cơ quan nhà nước;
8. Sự cố hoặc gián đoạn của cơ sở hạ tầng hoặc tiện ích, bao gồm: Điện, nước, internet, vệ tinh và / hoặc viễn thông;
9. Bất kỳ hoạt động thương mại hoặc kinh doanh nào do Người được bảo hiểm thực hiện.

A.6. Nghĩa vụ An toàn An ninh mạng của Người được bảo hiểm

It is Your obligation under this insurance policy to take reasonable steps to protect Your insured devices and data, including the securing of access via passwords, the installation and regular update of anti-malware software, as well the installation of other security software updates provided to You by the devices' manufacturers.

If You do not comply with these obligations, **ABIC** may refuse to pay a claim, in whole or in part, or in some circumstances, in accordance with the law, cancel this insurance without prior notification to You.

A.7. Limits of Cover

Compensation per insured event and annual limitation

This insurance is limited per insured event and per Cover Section.

Limits of cover is stated in the Policy Schedule.

A.8 Phishing and Social Engineering/Scam call

Phishing and Social Engineering/Scam call means where someone calls or emails or messages insured purporting to be, including but not limit to a Bank or Credit Card Co representative and convinces insured to divulge confidential info

Theo hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thực hiện các bước hợp lý để bảo vệ các thiết bị và dữ liệu được bảo hiểm của Người được bảo hiểm, bao gồm việc đảm bảo quyền truy cập thông qua mật khẩu, cài đặt và cập nhật thường xuyên phần mềm chống phần mềm độc hại, cũng như cài đặt các bản cập nhật phần mềm bảo mật khác do các nhà sản xuất thiết bị cung cấp cho Người được bảo hiểm.

Nếu Người được bảo hiểm không tuân thủ các nghĩa vụ này, **ABIC** có thể từ chối yêu cầu bồi thường, toàn bộ hoặc một phần, hoặc trong một số trường hợp, theo quy định của pháp luật, hủy đơn bảo hiểm này mà không cần thông báo trước cho Người được bảo hiểm.

A.7. Hạn mức bảo hiểm

Bồi thường cho mỗi sự kiện được bảo hiểm và giới hạn hàng năm

Đơn bảo hiểm này được giới hạn theo sự kiện được bảo hiểm và theo Phần Bảo hiểm.

Hạn mức trách nhiệm được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

A.8. Tấn công lừa đảo và phi kỹ thuật/cuộc gọi giả mạo

Tấn công lừa đảo và phi kỹ thuật/cuộc gọi giả mạo là khi ai đó gọi điện thoại hoặc gửi email hoặc nhắn tin cho Người được bảo hiểm giả dạng là, bao gồm nhưng không giới hạn đại diện của Ngân hàng hoặc Công ty phát hành thẻ tín dụng và thuyết phục Người

A.9 Fraud occurs on the internet

Fraud occurs on the internet means

Any call/ message originating via Messenger of Facebook or Twitter; or

Any call/ messages originating via Whatsapp, Viber or Zalo app, etc; or

Any other social media platform having a call/ message function.

A.10 Dispute Resolution

During the performance of the Insurance Policy/Insurance Certificate, should any issues or disputes arise, both parties shall seek to resolve them through amicable negotiation and cooperation.

In the event that a resolution cannot be reached through negotiation, all arising disputes shall be settled through commercial mediation or by a competent Court in Vietnam. The Court's judgment shall be final and binding upon both parties.

B. Internet payment transactions

B.1. Insured event

This Coverage Section B applies in the event that a third party has caused You a financial loss through the unauthorised online transfer of funds held in Your private online bank accounts (including banking and payment applications such as

được bảo hiểm tiết lộ thông tin bí mật.

A.9 Lừa đảo qua Internet

Lừa đảo qua Internet có nghĩa là:

Bất kỳ cuộc gọi/ tin nhắn nào bắt nguồn từ Messenger của Facebook hoặc Twiteer; hoặc

Bất kỳ cuộc gọi/ tin nhắn nào bắt nguồn từ ứng dụng Whatsapp, Viber hoặc Zalo, ... hoặc

Bất kỳ nền tảng mạng xã hội nào khác có chức năng gọi điện/ nhắn tin.

A.10 Giải quyết tranh chấp

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, nếu có vướng mắc phát sinh hoặc tranh chấp xảy ra, hai bên cùng bàn bạc giải quyết trên tinh thần hợp tác, thương lượng.

Trường hợp hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, mọi tranh chấp phát sinh sẽ được giải quyết thông qua hòa giải thương mại hoặc Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam. Phán quyết của Tòa được xem như là quyết định cuối cùng và buộc các bên phải thực hiện.

B. Giao dịch thanh toán qua Internet

B.1. Sự kiện được bảo hiểm

Phần Bảo hiểm B này áp dụng trong trường hợp một bên thứ ba gây ra tổn thất tài chính cho Người được bảo hiểm thông qua việc chuyển tiền trực tuyến trái phép từ các tài khoản ngân hàng trực tuyến cá nhân của Người được bảo hiểm (bao gồm các ứng

e-wallets) or Your credit or debit cards and or the insured's actions taken in good faith in response to any requests resulting from **Fraud occurs on the internet** that lead to the transfer of money from the insured's personal account (including banking and payment applications such as e-wallets) or the insured's credit or debit card to a third party's account.

The manner in which a third party has caused You a financial loss can include, but is not limited to:

1. Accessing Your banking, credit or debit card login/identification information or misleading You to execute an online transaction to obtain illegally enrichment via a fake email, or website or targeted manipulation of You, such as giving a false identity or impersonating a real system or organization (phishing and social engineering).
2. Simulating the website or application of Your banking, credit or debit card to redirect Your request to a counterfeit website and You carry out payment transactions there in belief of the authenticity of the website (pharming).

dụng thanh toán và ngân hàng như ví điện tử) hoặc thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm và hoặc việc Người được bảo hiểm hành động với thiện chí theo bất kỳ yêu cầu nào do bị lừa đảo qua internet dẫn đến việc chuyển tiền từ tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm (bao gồm các ứng dụng thanh toán và ngân hàng như ví điện tử) hoặc thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm đến tài khoản của một bên thứ ba.

Cách thức mà bên thứ ba gây ra tổn thất tài chính cho Người được bảo hiểm có thể bao gồm, nhưng không giới hạn:

1. Truy cập vào thông tin đăng nhập/ nhận dạng ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm hoặc đánh lạc hướng Người được bảo hiểm để thực hiện một giao dịch trực tuyến nhằm kiếm lợi bất hợp pháp qua email hoặc trang web giả mạo hoặc nhằm mục tiêu thao túng Người được bảo hiểm, chẳng hạn như đưa ra danh tính giả hoặc mạo danh một hệ thống hoặc tổ chức có thật (tấn công lừa đảo và phi kỹ thuật).
2. Mô phỏng trang web hoặc ứng dụng ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm để chuyển hướng yêu cầu của Người được bảo hiểm sang một trang web giả mạo và Người được bảo hiểm tin vào tính xác thực của trang

3. Accessing Your banking, credit or debit card login/identification information through malware on Your computer, tablet or smartphone or by any other improper action on the Internet, directed at You, and performing unauthorised payment transactions on the Internet using this information (keylogging or banking trojan).

B.2. The Insured' benefits

If an insured event occurs, **ABIC** will reimburse the financial loss incurred by You, up to a maximum of limits of cover is stated in the Policy Schedule for one insured event, unless this can be reimbursed by Your bank and/or the affected payment service provider. Multiple unauthorised transfers or payments shall be deemed to be one insured event if they result from a common cause of loss.

web này để thực hiện các giao dịch thanh toán (kỹ thuật pharming).

3. Truy cập vào thông tin đăng nhập/ nhận dạng ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của Người được bảo hiểm thông qua phần mềm độc hại trên máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh của Người được bảo hiểm hoặc bằng bất kỳ hành động không phù hợp nào khác trên Internet, nhằm vào Người được bảo hiểm và thực hiện các giao dịch thanh toán trái phép trên Internet bằng cách sử dụng thông tin này (kỹ thuật theo dõi thao tác bàn phím keylogging hoặc đánh cắp chi tiết ngân hàng banking trojan).

B.2. Quyền lợi của Người được bảo hiểm

Nếu một sự kiện được bảo hiểm xảy ra, **ABIC** sẽ bồi hoàn bằng tiền cho Người được bảo hiểm tổn thất tài chính mà Người được bảo hiểm phải chịu, lên đến tối đa là hạn mức trách nhiệm được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm cho một sự kiện được bảo hiểm, trừ khi ngân hàng và/ hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán bị ảnh hưởng của Người được bảo hiểm có thể hoàn lại khoản tiền này. Nhiều giao dịch chuyển tiền hoặc thanh toán trái phép sẽ được xem là một sự kiện được bảo hiểm nếu chúng xuất phát từ một nguyên nhân tổn thất chung.

The maximum loss amount which paid by **ABIC** under this section B.2. shall be stated in the Policy Schedule.

A deductible shall apply to each insured event.

The deductible is stated in the Policy Schedule.

B.3. Conditions

Benefits in accordance with **B.2** shall be provided only if:

1. A financial loss has been incurred and first discovered by You in accordance with **B.1.** during the term of the insurance contract, and
2. You have immediately (**no later than within 24 hours after becoming aware**), notified Your bank and/or affected payment service provider (where applicable) about the unauthorised use and You request that a block be placed on the affected account and/or card, and
3. You have requested reimbursement of the financial loss from Your bank and/or the affected payment services provider, and
4. You have received a partial or total, refusal of reimbursement from Your Bank or the affected payment service provider, and

Mức bồi thường tối đa mà **ABIC** sẽ trả theo phần B.2 này được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Một mức khấu trừ sẽ được áp dụng cho mỗi sự kiện được bảo hiểm.

Mức khấu trừ được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

B.3 Điều kiện bảo hiểm

Các quyền lợi tương ứng với mục **B.2** sẽ chỉ được cung cấp nếu:

1. Một tổn thất tài chính đã phát sinh và được Người được bảo hiểm phát hiện lần đầu tương ứng với mục **B.1.** trong thời hạn của hợp đồng bảo hiểm, và
2. Người được bảo hiểm đã ngay lập tức (**chậm nhất là trong vòng 24 giờ sau khi nhận biết**), thông báo cho ngân hàng và/hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán bị ảnh hưởng của Người được bảo hiểm (nếu có) về việc sử dụng trái phép và Người được bảo hiểm yêu cầu chặn tài khoản và/hoặc thẻ bị ảnh hưởng, và
3. Người được bảo hiểm đã yêu cầu bồi hoàn tổn thất tài chính từ ngân hàng và/hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán bị ảnh hưởng của Người được bảo hiểm, và
4. Người được bảo hiểm đã nhận được một từ chối hoàn trả một phần hoặc toàn bộ, từ Ngân hàng hoặc đơn vị cung cấp dịch

5. You assign to **ABIC** Your claim against Your bank and/or the affected payment service provider or the third party who has unlawfully enriched themselves from the event, and
6. The login and identification information for Your accounts with the affected payment service provider has not been disclosed to third parties by You. This obligation is not breached if the third party either simulates the email form or website of Your payment service provider in a manner typical of phishing or pharming.

B.4. Exclusions

This insurance does not cover for:

1. Financial losses incurred in connection with online purchases and sales made by You;
2. Financial losses in connection with identity fraud that does not occur on the Internet;
3. Loss or damage caused intentionally or with fraudulent intent by You;

vụ thanh toán bị ảnh hưởng của Người được bảo hiểm, và

5. Người được bảo hiểm chuyển giao cho **ABIC** khiếu nại của Người được bảo hiểm chống lại ngân hàng và/ hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán bị ảnh hưởng của Người được bảo hiểm hoặc bên thứ ba đã làm giàu bất hợp pháp từ sự kiện này, và
6. Người được bảo hiểm không tiết lộ thông tin đăng nhập và nhận dạng các tài khoản của Người được bảo hiểm tại đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán bị ảnh hưởng cho các bên thứ ba. Nghĩa vụ này không bị vi phạm nếu bên thứ ba mô phỏng email hoặc trang web của đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán của Người được bảo hiểm theo cách thức điển hình của tấn công lừa đảo hoặc kỹ thuật pharming.

B.4. Loại trừ bảo hiểm

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho các trường hợp sau:

1. Tổn thất tài chính phát sinh liên quan đến các giao dịch mua bán trực tuyến do Người được bảo hiểm thực hiện;
2. Tổn thất tài chính liên quan đến giả mạo danh tính không xảy ra trên Internet;
3. Mất mát hoặc thiệt hại do Người được bảo hiểm cố ý gây ra hoặc với mục đích gian lận;

- | | |
|--|--|
| <p>4. Consequential damages (e.g., loss of profit, loss of interest, costs of legal proceedings...);</p> <p>5. Unauthorised use of login information in connection with online games, betting or virtual monetary units such as cryptocurrencies;</p> <p>6. Unauthorised use of login information for a bank account, custodian account, credit card or other virtual accounts (e.g., PayPal)</p> <p>7. Financial loss incurred in connection with the physical loss devices that hold personal information, such as mobile device/debit or credit card</p> <p>8. Financial loss incurred in connection with the indirect loss with no signs of impersonation and/of cybercrime.</p> <p>9. Financial loss incurred in connection with the investment and/or gaining profit made by You related to Your business activities or via online platforms, including but not limit to the international securities investment exchanges, gold trading, foreign exchange, binary option (BO), virtual currency trading, etc.</p> | <p>4. Các thiệt hại có tính hậu quả (ví dụ: mất lợi nhuận, mất tiền lãi, chi phí tố tụng...);</p> <p>5. Sử dụng trái phép thông tin đăng nhập liên quan đến các trò chơi trực tuyến, cá cược hoặc các đơn vị tiền tệ ảo như tiền điện tử.</p> <p>6. Sử dụng trái phép thông tin đăng nhập cho tài khoản ngân hàng, tài khoản giám sát, thẻ tín dụng hoặc các tài khoản ảo khác (ví dụ: PayPal) được đăng ký bên ngoài Việt Nam.</p> <p>7. Tổn thất tài chính phát sinh liên quan đến việc mất thiết bị chứa đựng thông tin cá nhân như thiết bị di động/ thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng.</p> <p>8. Tổn thất tài chính phát sinh liên quan đến tổn thất gián tiếp không có dấu hiệu mạo danh và/hoặc tội phạm mạng.</p> <p>9. Tổn thất tài chính phát sinh liên quan đến việc đầu tư và/hoặc thu lợi nhuận do Người được bảo hiểm kiếm được liên quan đến hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm hoặc thông qua các nền tảng trực tuyến, bao gồm nhưng không gián đoạn ở các sàn giao dịch đầu tư chứng khoán quốc tế, giao dịch vàng, ngoại hối, quyền chọn nhị phân (BAO), giao dịch tiền ảo, ...</p> |
|--|--|

C. Online Identity Theft Recovery Costs

C. Chi phí khôi phục Trộm cắp Danh tính Trực tuyến

C.1. Insured event

This Coverage Section C applies in the event that You become the victim of Online Identity Theft. Online Identity Theft means the unlawful and/or unauthorised transfer or use of Your personally identifiable information over the internet by a third party with the intent to carry out an unlawful activity using Your identity

C.2. The Insured's benefits

If an insured event occurs, **ABIC** will reimburse:

1. Costs for drafting and notarising documents, pertaining to your personal identity, required to notify and/or, rectify records with law enforcement agencies, financial institutions, credit agencies or similar;
2. Postage costs for mailing documents described in 1. above;
3. Lost income as a result of time taken off work to complete affidavits, meet with legal counsel, law enforcement agencies, financial institutions, credit agencies or similar, in connection with the notification or rectification of records pertaining to your personal identity or financial information, or addressing the Online Identity Theft.

C.1. Sự kiện được bảo hiểm

Phần Bảo hiểm C này áp dụng trong trường hợp Người được bảo hiểm trở thành nạn nhân của Trộm cắp Danh tính Trực tuyến. Trộm cắp Danh tính Trực tuyến có nghĩa là bên thứ ba chuyển giao hoặc sử dụng bất hợp pháp và/hoặc trái phép thông tin nhận dạng cá nhân của Người được bảo hiểm qua internet với mục đích thực hiện một hoạt động bất hợp pháp bằng cách sử dụng danh tính của Người được bảo hiểm.

C.2. Quyền lợi của Người được bảo hiểm

Nếu một sự kiện được bảo hiểm xảy ra, **ABIC** sẽ bồi hoàn bằng tiền:

1. Chi phí cho việc soạn thảo và công chứng các tài liệu, liên quan đến danh tính cá nhân của Người được bảo hiểm, được yêu cầu để thông báo và/ hoặc, chỉnh sửa hồ sơ với các cơ quan thực thi pháp luật, tổ chức tài chính, tổ chức tín dụng hoặc các tổ chức tương tự;
2. Chi phí bưu chính cho việc gửi các tài liệu được mô tả trong mục 1. ở trên;
3. Thu nhập bị mất trong thời gian nghỉ việc để hoàn thành bản tuyên thệ, gặp gỡ cố vấn pháp lý, cơ quan thực thi pháp luật, tổ chức tài chính, tổ chức tín dụng hoặc tổ chức tương tự, liên quan đến việc thông báo hoặc chỉnh sửa hồ sơ liên quan đến danh tính cá nhân hoặc thông tin tài chính của Người được bảo hiểm hoặc giải quyết vấn đề Trộm cắp Danh tính Trực tuyến.

The maximum loss amount is up to a maximum payment of 10% of the policy limit or VND 20,000,000 per day, whichever is the lesser for a maximum period of 3 days. The maximum loss amount is stated in the Policy Schedule;

4. Loan application fees for re-applying for loan(s) due to rejection of the original application solely due to the lender's reliance on credit information that was compromised by the Identity Theft; and
5. Credit card or other bank fees charged by Your financial institution(s) to cancel and/or reissue cards and/or bank accounts.

The maximum amount which **ABIC** will pay under this section **C.2** is stated in the Policy Schedule.

A deductible shall apply to each insured event.

The deductible is stated in the Policy Schedule.

C.3. Conditions

Benefits in accordance with C.2 shall be provided only if

1. The Online Identity Theft is first discovered by You during the term of the insurance contract and reported to **ABIC** as soon as practicable thereafter, and

Mức thanh toán tối đa lên đến 10% hạn mức trách nhiệm của đơn hoặc 20 triệu đồng mỗi ngày, tùy theo hạn mức nào thấp hơn trong thời gian tối đa là 3 ngày. Mức thanh toán tối đa được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm;

4. Phí đơn xin vay khi đăng ký lại (các) khoản vay do đơn xin vay ban đầu bị từ chối chỉ do người cho vay dựa vào thông tin tín dụng đã bị vi phạm bởi Kẻ trộm Danh tính; và
5. Thẻ tín dụng hoặc các khoản phí ngân hàng khác mà (các) tổ chức tài chính của Người được bảo hiểm thu để hủy và/hoặc phát hành lại thẻ và/hoặc tài khoản ngân hàng.

Số tiền tối đa **ABIC** sẽ trả theo mục **C.2** này được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Một mức khấu trừ sẽ áp dụng cho mỗi sự kiện được bảo hiểm.

Mức khấu trừ được nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

C.3. Điều kiện bảo hiểm

Các quyền lợi tương ứng với mục C.2 sẽ chỉ được cung cấp nếu

1. Hành vi Trộm cắp Danh tính Trực tuyến lần đầu tiên được Người được bảo hiểm phát hiện trong thời hạn của hợp đồng bảo hiểm và thông báo cho **ABIC** ngay khi có thể thực hiện được sau đó, và

2. You have notified the relevant law enforcement authorities and provide supporting documentation to ABIC.

C.4. Exclusions

Other than the benefits listed in section C.2., this Coverage Section C does not cover any financial losses incurred by You.

2. Người được bảo hiểm đã thông báo cho các cơ quan thực thi pháp luật có liên quan và cung cấp tài liệu hỗ trợ cho ABIC.

C.4. Loại trừ bảo hiểm

Ngoài các quyền lợi được liệt kê trong phần C.2., Phần Bảo hiểm C này không bao gồm bất kỳ tổn thất tài chính nào mà Người được bảo hiểm phải chịu.

TỔNG GIÁM ĐỐC 





Nguyễn Hồng Thái